

ОФЕРТА НА ПРИДБАННЯ ЮВЕЛІРНИХ ВИРОБІВ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНІ MINIMAL

ПРЕАМБУЛА

Цей Договір є офертою Продавця – фізичної особи-підприємця (ФОП) Чупрун Петро Русланович, який здійснює торгівлю ювелірними виробами під брендом ювелірних магазинів MINIMAL на укладення договору купівлі-продажу товарів, наявних у продажу на веб-сайті minimal.com.ua. Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, цей Договір є публічним, що означає:

1. Продавець зобов'язується продати наявний у нього товар кожному, хто звернеться до Продавця за придбанням товару;
2. Умови Договору є однаковими для всіх споживачів (фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб);
3. Позивач не надає жодних переваг будь-якому споживачу та продає товар на однакових умовах.

РОЗДІЛ 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Публічна оферта** (надалі іменована – «Оферта») — публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (надалі іменованій – «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. **Акцепт** – згода Покупця на прийняття умов Оферти, запропонованої Продавцем, надана у спосіб, що підтверджує ознайомлення Покупця з умовами Оферти та намір придбати Товар.

1.3. **Подарунковий сертифікат** – електронний цифровий код, який надається Покупцю засобами електронного зв'язку та підтверджує право Покупця придбати товари Продавця, використовуючи повністю або частково номінал Подарункового сертифіката.

1.4. **Конклюдентні дії** – юридично значущі вчинки Покупця, які свідчать про прийняття ним умов Оферти та намір придбати Товар у Продавця і призводять до настання відповідних правових наслідків.

1.5. **Номінал подарункового сертифіката** – грошова сума, яка може бути використана для оплати товарів.

1.6. **Товар** – ювелірний виріб (або декілька ювелірних виробів), який був обраний Покупцем на сайті Інтернет-магазину та поміщений у кошик, або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.

1.7. **Інтернет-магазин** — веб-сайт Продавця, розташований в мережі Інтернет за посиланням minimal.com.ua, на якому розміщені візуальні

зображення Товару, пропонованого до продажу, з метою ознайомлення покупців з наявним асортиментом.

1.8. Покупець – повнолітня та дієздатна фізична особа, яка обирає в Інтернет-магазині Продавця Товари виключно для власного використання за їх цільовим призначенням.

1.9. Продавець – фізична особа-підприємець Чупрун Петро Русланович (реєстраційний номер облікової картки платника податків - 3575607814, яка веде діяльність з продажу Товару під брендом ювелірних магазинів MINIMAL.

РОЗДІЛ 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

2.1. Продавець зобов'язується передати Покупцеві Товар, який належить Продавцю на праві власності, а Покупець зобов'язується прийняти Товар та оплатити його в порядку і на умовах, передбачених Офертою.

2.2. Основні характеристики Товару наведені в описі під кожним відповідним Товаром, доступним для придбання в інтернет-магазині Продавця, розміщеному в мережі Інтернет за веб-адресою: minimal.com.ua.

2.3. Виробник Товару залишає за собою право у будь-який час змінювати склад, комплектацію, колірну гаму, гарантійний термін, візуальні та інші властивості Товару без попереднього повідомлення Продавця та погодження з ним.

2.4. У виняткових випадках опис Товару може відрізнятись від реального вигляду Товару через зміни, внесені в склад Товару виробником.

РОЗДІЛ 3. АКЦЕПТУВАННЯ ОФЕРТИ

3.1. Покупець підтверджує прийняття умов Оферти здійсненням замовлення Товару одним з наступних способів:

- самостійного обрання Товару на веб-сайті Продавця та оформлення замовлення на придбання ювелірних виробів з допомогою функціоналу інтернет-магазину – сервісів «Корзина» та автоматичного програмного модуля безготівкової онлайн-оплати замовлення;
- оформлення замовлення на обрані Товари телефонним дзвінком за номером, вказаним в інтернет-магазині Продавця;
- обранням та оплатою Товарів в торгівельних приміщеннях Продавця.

3.2. Замовлення Товару Покупцем є конклюдентною дією, яка свідчить про його ознайомлення з Офертою та прийняття її умов. Конклюдентні дії не обмежуються правовими вчинками, вказаними в пункті 3.1. Оферти, та можуть виражатись в інших способах поведінки Покупця, якщо його поведінка чітко свідчить про прийняття Оферти та наявність наміру придбати Товар.

3.3. При прийнятті Покупцем умов Оферти, Продавець не проводить ідентифікацію особи Покупця шляхом перевірки документів, які встановлюють особу Покупця (паперовий або біометричний паспорт, водійське посвідчення тощо).

3.4. При акцептуванні Покупцем Оферти Продавець не витребує у Покупця документи про право власності на вживані ювелірні вироби, якщо Покупець надав такі вироби на обмін Продавцю. Належність вживаних ювелірних виробів Покупцю встановлюється Продавцем виключно з його слів. Відповідальність за достовірність наданої інформації покладається на Продавця.

3.5. Укладення Публічного договору між Продавцем та Покупцем відбувається в момент отримання від Покупця замовлення на придбання Товару, без подальшого підписання договору сторонами.

РОЗДІЛ 4. ДОСТАВКА ТОВАРУ

4.1. Доставка Товару здійснюється службами кур'єрської доставки (ТОВ «НОВА ПОШТА», АТ «УКРПОШТА») та на умовах самовивозу, або іншими способами, доступними в інтернет-магазині Продавця minimal.com.ua на момент здійснення Замовлення Покупцем.

4.2. Доставка Товару здійснюється по всій території України (за винятком тимчасово окупованих та інших територій, невідконтрольних державі Україна).

4.3. У разі доставки Товару Продавцем відповідальність за збереження Товару до моменту його передачі Покупцеві несе Продавець.

4.4. У разі доставки Товару третіми особами (кур'єрською службою, компанією-експедитором тощо), відповідальність за збереження Товару до моменту його передачі Покупцеві несе третя особа, яка безпосередньо доставляє Товар Покупцю.

4.5. Продавець зобов'язується відправити Товар Покупцю в такі строки:

- протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Замовлення в разі наявності Товару на складі у Продавця;
- протягом 60 (шестидесяти) робочих днів з моменту отримання Замовлення в разі оформлення Замовлення Покупця на виготовлення Товару;
- протягом 60 (шестидесяти) робочих днів з моменту отримання Замовлення в разі оформлення Замовлення Покупця на виготовлення Товару підвищеної складності та/або з тривалим циклом виготовлення;
- в інший узгоджений Покупцем і Продавцем термін.

4.6. Право власності на Товар переходить до Покупця з моменту повної оплати вартості Товару будь-яким з способів, запропонованих Продавцем (онлайн-оплата, накладний платіж, оплата на банківський рахунок).

РОЗДІЛ 5. ГАРАНТІЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

5.1. Продавець не проводить обмін та повернення ювелірних виробів належної якості, на підставі чинного законодавства (ст. 9 ЗУ «Про захист прав споживачів», Постанови КМУ № 172 від 19.03.1994), яким визначено, що такі ювелірні вироби не підлягають обміну/поверненню.

5.2. Продавець надає Покупцям послуги з гарантійного обслуговування ювелірних виробів, придбаних у нього. Гарантійне обслуговування включає:

- усунення дефектів, що виникли з вини виробника;
- ремонт незначних пошкоджень, за умови наявності всіх елементів ювелірного виробу та збереження його первісного вигляду;
- безкоштовну професійну чистку ювелірного виробу.

5.3. Гарантійний сервіс може бути надано за додаткову плату у таких випадках:

- елементи виробу потребують заміни;
- виріб має дефекти чи пошкодження, що виникли внаслідок неправильного
- використання або недбалого поводження, зокрема: удари; вм'ятини; механічні пошкодження ланцюжка; суттєва деформація виробу; втрата елементів прикраси; випадіння вставок з діамантів або інших дорогоцінних/напівдорогоцінних каменів.

5.4. Вироби, що мають сліди механічного пошкодження або неправильної експлуатації (сліди взаємодії з лужними миючими засобами, засобами, що містять хлор і йод, кремами і мазями, що містять ртуть і її сполуки, а також в результаті впливу інших зовнішніх факторів, в тому числі самостійного ремонту), ремонту в гарантійний термін не підлягають.

РОЗДІЛ 6. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЮВЕЛІРНИМИ ВИРОБАМИ

6.1. З метою якнайдовшого збереження первісного вигляду ювелірних виробів та продовження тривалості користування ними Продавець рекомендує Покупцю дотримуватись наступних правил поводження з ювелірними виробами:

- зберігати вироби окремо один від одного, щоб уникнути подряпин (для зберігання бажано використовувати спеціальні футляри або мішечки з м'якої тканини);
- не допускати контакту виробів з агресивними хімічними речовинами;

- не піддавати вироби контакту з абразивними матеріалами та речовинами;
- не піддавати вироби впливу відкритого вогню, полум'я високої температури, охолоджуючих речовин, шкідливого випромінювання тощо;
- зберігати вироби при кімнатній температурі; уникати надмірного перегріву або охолодження виробів;
- не проводити чистку виробів з використанням агресивних чистячих/миючих засобів та ультразвукових приладів.

6.2. У випадку недотримання Покупцем цих умов Продавець може відмовити в проведенні гарантійного ремонту виробу через його значне пошкодження та втрату первісного вигляду та складність або неможливість відновлення виробу до того вигляду та стану, які виріб мав на момент продажу.

РОЗДІЛ 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань Публічного договору Продавець і Покупець несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.2. У разі дострокового припинення Публічного договору з ініціативи Продавця до моменту доставки товару Покупцеві, Продавець зобов'язується повернути Покупцю попередню оплату за Товар в повному обсязі.

7.3. Продавець та/або Покупець звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Публічним договором у випадках, коли для них (або одного з них) настали обставини непереборної сили (форс-мажор), які виникли після укладення Публічного договору внаслідок дій надзвичайного характеру, які Продавець/Покупець не могли передбачити та/або запобігти їх настанню всіма можливими способами.

7.4. Наявність і тривалість обставин непереборної сили (форс-мажору) мають бути належним чином підтверджені відповідним документом, виданим уповноваженим на те органом.

РОЗДІЛ 8. СТРОК ДІЇ ОФЕРТИ

8.1. Оферта набирає законної сили з моменту її акцептування Покупцем і діє до моменту повного виконання зобов'язань Продавцем і Покупцем.

8.2. Оферта достроково припиняється:

- за взаємною згодою Продавця і Покупця, оформленою в письмовому вигляді та підписану ними власноруч або з застосуванням електронного підпису;

- за рішенням суду, яке набрало законної сили;
- в разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажор), що підтверджується відповідним документом, виданим уповноваженим на те органом.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Продавець не розголошує третім особам відомості про Покупця, які стали йому відомі при виконанні зобов'язань за цією Офертою. Розкриття відомостей про Покупця можливо виключно правоохоронним органам за умови надання ними письмового запиту, оформленого відповідно до вимог законодавства.

9.2. Продавець та Покупець повідомлені та погоджуються з тим, що їх персональні дані, які стали відомі одному з них при виконанні зобов'язань за цією Офертою, включаються до бази персональних даних Продавця/Покупця.

9.3. Акцептуючи цю Оферту, Продавець та Покупець надають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладення, зміну та розірвання цієї Оферти, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин в сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством правовідносин.

9.4. Акцептуванням цієї Оферти Продавець та Покупець підтверджують, що вони ознайомлені зі своїми правами, наведеними в ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9.5. Продавець та Покупець забезпечують захист персональних даних один одного відповідно до законодавства про захист персональних даних.

РОЗДІЛ 10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Всі спори, які виникли в зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням умов Оферти вирішуються Продавцем і Покупцем проведенням переговорів.

10.2. Спори, які не вдалося врегулювати шляхом проведення переговорів, підлягають розгляду в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

10.3. У випадках, не врегульованих цією Офертою, Продавець і Покупець керуються чинним законодавством України.

10.4. Недійсність окремих положень Оферти не передбачає недійсність Оферти в цілому, оскільки Продавець та Покупець погодили, що договір між ними міг би бути укладеним без включення в нього таких положень.

10.5. Назви розділів Оферти використовуються виключно для зручності і ніяким чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

10.6. Претензії від Покупців приймаються Продавцем за адресою електронної пошти officesales@minimal.com.ua або в торгівельних приміщеннях Продавця.